

T-SITE 湘南料理塾会員規約（2017年12月20日改訂版）

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「CCC」といいます）が運営する T-SITE 湘南料理塾（以下「本料理塾」といいます）を利用するお客様に遵守いただく事項を定めたものです。本料理塾を利用するお客様は本規約を必ず確認し、本規約に同意の上、本料理塾をご利用ください。

第1条. サービス利用資格

本料理塾の会員向けサービスは、本料理塾をおためし受講していただいた後、本料理塾に入会することで利用することができます。但し、18歳未満の方による本料理塾サービスの利用には、保護者の方の同意が必要となります。また、小学生以下の方のみでの各講座の受講は、安全面の配慮からお断りしております。必ず、保護者の方と一緒に受講してください（この場合、保護者の方も受講のお申込みが必要です。）。お子様向けの特別な調理道具や補助台の有無については、事前にお問い合わせください。

※本料理塾の各講座は、共同作業が必要となります。共同作業が困難と判断させていただいた場合は、サービスのご利用をお断りすることがあります。

第2条. おためし受講について

①入会前に必ずおためし受講をしていただきます。おためし受講はお一人様1回限りご利用可能です。

②インターネット上のおためし受講予約専用サイトでお申込みいただくか、湘南蔦屋書店の店頭（以下「店頭」といいます）またはお電話にてお申し込みください。おためし受講の受講料は、ご希望の講座の受講日3日前までにお支払いください。

③おためし受講予約のキャンセルおよび受講日の変更を希望する場合は、受講日3日前の、午後5時までに、本料理塾へ電話にて連絡してください。

第3条. 入会及び受講料について

①おためし受講後、店頭にて入会手続きを完了することで、本料理塾の会員（以下「会員」といいます）となります。会員には、本料理塾の会員証をお渡しいたします。入会時に所定の入会金をお支払いください。入会後はいかなる理由でも、入会金の返金はいたしませんのでご了承ください。

②お申込みいただく受講クラスの受講料は、受講日の3日前までに湘南蔦屋書店オンラインショップまたは店頭にてお支払いください。

③会員は、自己の責任において会員予約専用サイトのIDおよびパスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、当該IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用による損害の責任は会員が負うものとし、CCCは一切の責任を負いません。

④本料理塾の会員証は、お申込みいただいたご本人のみにご利用を認めるものです。ご親族であっても共用することはできません。また、一切の権利を第三者に譲渡・貸与することはできません。会員は直ちに会員証の署名欄に自署するものとします。会員証の所有権は、発行後もCCCに属します。

⑤本料理塾の会員証を紛失・盗難された場合は、速やかに本料理塾までお申し出ください。

第4条. 会員の受講予約、変更および取り消しについて

①会員は、湘南蔦屋書店オンラインショップにて受講料をクレジット払いにてお支払いいただけます。クレジット決済完了と同時に受講クラスの予約が完了となります。また、店頭にて受講料をお支払いいただいた場合、お支払いの翌々日より、インターネット上の会員専用予約サイトでご自身で予約手続きを行ってください。

②ご予約後の会員都合による受講の取り消しはできません。

③受講日の変更をご希望の場合は、会員専用予約サイトにて受講日の3日前までに変更手続きを行ってください。湘南蔦屋書店オンラインショップにて受講料をお支払いいただいた場合は、本料理塾へ受講日の3日前の午後5時までに電話にて連絡してください。その場合、同額かそれ以下の受講料のクラスへの振替受講が可能です。同額以上のクラスへの振替を希望する場合は、差額をいただき受講可能です。

④受講をご予約いただいたにもかかわらず、当日受講されず、かつ講座の3日前の午後5時までにご予約変更のご連絡もなかった場合、他のクラスへの振替はできません。この場合、当該クラス分の受講料の返金はいたしませんのでご了承ください。ただし、ご連絡をいただいた場合に限り、当該クラスのテキストを後日お渡しいたします。

⑤本条①③のインターネット上のお手続きができない会員は、お電話にてご連絡ください。

第5条. 受講に関する注意

- ①各講座の受講は、お申込みいただいた会員ご本人様に限らせていただきます。会員証をご持参の上、講座にご参加ください。受講の権利を第三者に譲渡又は貸与等することはできません。
- ②託児施設をご用意しておりません。親子参加を可能とする講座を除き、安全管理上、お子様連れでの受講はできません。また、受講生以外の方の同伴（お子様を含みます）はお断りいたします。
- ③ペットの同伴はお断りいたします。
- ④各講座の開始時間には遅れずにご参加ください。遅刻は他の会員の迷惑となりますので、15分以上遅れた場合は、受講をお断りすることがあります。
- ⑤本料理塾の施設内はすべて禁煙です。
- ⑥各講座中の携帯電話での通話をご遠慮ください。
- ⑦講師のデモンストレーション及び各講座の実習中の動画撮影、録音は禁止しております。
- ⑧会員ご自身で用意された食材やアルコール類の持込は禁止しております。すべて本料理塾で用意する食材等をご使用ください。
- ⑨食品衛生上、作った料理のお持ち帰りは、会員ご自身の責任において行なってください。万が一の問題が生じた場合であっても、CCCは責任を負いませんので、ご了承ください。また、6月～9月の期間においては、食品衛生上、お持ち帰りはご遠慮いただきます。
- ⑩貴重品などは、会員ご自身で管理してください。万が一盗難や紛失等が生じた場合であっても、CCCは責任を負いませんので、ご了承ください。なお、本料理塾の施設内にはロッカーの設置がございますので、ロッカーを使用しての管理をお願いいたします。なお、会員がロッカーの鍵を紛失した場合及びロッカーを破損した場合等については、CCCが負担する実費相当額をお支払いいただきます。
- ⑪著しく各講座の進行を妨げ、他の方の迷惑になる会員は、講座の受講中であっても退出をしていただく場合がございます。なお、この場合であっても入会金及び受領済みの受講料の返金はいりません。
- ⑫本料理塾施設内での営業行為、宗教・団体等への勧誘行為は禁止します。
- ⑬本料理塾施設に予告なく取材や撮影が入ることがあります。各講座の実習の妨げにならないよう十分に配慮し、お顔が映る場合はあらかじめ承諾を得た方のみを対象といたしますので、ご了承ください。

第6条. 各講座の中止・振替等

- ①講座の申込み人数が一定数に達しない場合、あるいはやむを得ない事情などにより、開講前に講座を中止することがあります（最少催行人数を3名とします）。
- ②講師の都合等により、各講座の日程が変更になる場合は本料理塾より事前にご連絡いたします。
- ③災害などで急遽休講させていただく場合があります。
- ④上記①ないし③の理由により、講座が休講となった場合、受講料の返金をさせていただきます。この場合、店頭において現金でのご返金のみとさせていただきますので、ご了承ください。

第7条. 実習内容について

- ①本料理塾は、旬の食材を中心に扱うため、天候不順や地域により、食材の入手が難しい場合には、予告なく他の食材に代えて実習したり、実習内容を変更する場合があります。
- ②食材の代替対応や器具の使い分けなど、食物アレルギー対策は行っておりません。アレルギーをお持ちの会員は、ご自身の責任でご参加ください。
- ③食物アレルギーを理由とする受講の取り消しはお断りしております。
- ④各講座で配布するテキストを無断で複写・複製（コピー）することは、禁止させていただきます。また、テキストの内容をCCCの許可なく、ホームページ、ブログ、SNS等、媒体を問わず、掲載することについても禁止させていただきます。

第8条. 個人情報について

- ①CCCは、本料理塾を利用するお客様の個人情報を、CCCの個人情報保護方針に従い、適切に管理・保管いたします。
- ②個人情報の項目
 - (1)おためし受講申し込み時、または入会時の申込書の記載事項およびWEBサイト登録時の登録事項（変更のお申し出の内容も含みます）
氏名、性別、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、おためし受講予約サイト及び会員予約専用サイトのID・パスワード
 - (2)本料理塾サービスのご利用の履歴（講座の予約、予約の変更、受講料お支払いの有無、受講等）
 - (3)その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号
 - (4)ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

③利用目的

- (1)本料理塾サービスの円滑な運営
- (2)本料理塾サービスの予約、予約の変更、受講料のお支払い等についてのご連絡
- (3)本料理塾の講座及び関連するイベント等のご案内もしくは情報提供
- (4)ご意見、ご要望、お問い合わせ等への適切な対応

③登録した会員の個人情報の内容（氏名、電話番号、電子メールアドレス等）に変更があった場合には、速やかに会員予約専用サイト「マイページ」にて変更手続きを行ってください。会員予約専用サイトの ID をお持ちでない会員は、お電話にてご連絡ください。変更手続きがない場合は、本料理塾からのご連絡ができないことがあるなど、会員がサービスを受けるに際して支障があっても責任は負いかねます。

④会員は、おためし受講予約サイトまたは会員予約専用サイトへの ID 登録完了と同時に、お申込みされた予約、予約の変更、講座の中止、休講についてのお知らせの電子メールを受け取ることに予め承諾するものとします。

⑤個人情報の外部委託

CCC は、機密保持契約を交わしたうえで、業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

委託に際しては、個人情報の保護水準が、CCC が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、適切な管理、監督を行います。

⑥本料理塾をご利用のお客様が、自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用の停止、消去、または第三者への提供の停止を求める場合には、以下の個人情報管理責任者にお問い合わせください。ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、回答させていただきます。

⑦その他

本規約に定めるほか、会員の個人情報については、別途 CCC が定める個人情報保護方針に従い適切に取り扱います。

個人情報管理責任者 湘南蔦屋書店 店長

第9条.退会・除名

①本料理塾の退会をご希望の場合は、会員予約専用サイトの「マイページ」より退会申請を行うか、会員証をご持参の上、店頭にてお申し出ください。

②本料理塾の退会手続きを完了すると、本料理塾が提供するサービスをご利用いただけなくなります。

③退会された場合でも、お支払いいただいた入会金及び受講料の返金はいたしませんのでご了承ください。

④再入会をご希望の場合は、本規約第3条に定める手続きにて改めてご入会いただく必要があります。

⑤CCC は、会員の登録内容に虚偽があった場合や、本料理塾のサービス利用中に不正行為、迷惑行為等があった場合、会員の除名措置を取らせていただくことがあります。除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、CCC は一切責任を負わないものとします。なお、入会金及び受講料の返金は一切いたしませんのでご了承ください。

第10条.規約の変更について

CCC は、1 日以上予告期間をおいて、本料理塾の WEB サイト (<http://real.tsite.jp/shonan/cooking/>) において変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきましては、本料理塾の WEB サイトにアクセスしていただくか、本料理塾までお問い合わせください。